

PROVENTEM

C L A I M Y O U R L I F E

Liebes PROVENTEM-Team, liebe Geschäftspartner- und partnerinnen, liebe Interessenten und Interessentinnen,

seit 2020 entwickeln wir mit viel Herzblut, Können und Leidenschaft clevere e2e-Softwarelösungen für unsere PROVENTEM Claims-Plattform. Wir verstehen uns als Game-Changer im Versicherungsmarkt der Leistungsregulierung und wollen mit Fakten überzeugen und nicht überreden, unseren Kunden als Partner in jeder Phase zur Seite stehen und gemeinsam wachsen.

Wir sind zwar noch ein junges Unternehmen stellen aber ein sehr erfahrenes Gründerteam sowie Kolleginnen und Kollegen, die über langjährige praktische Berufserfahrung in ihren jeweiligen Fachgebieten verfügen.

Aus dieser langen Berufspraxis haben wir vor allen Dingen mitgenommen, wie wichtig eine etablierte und gelebte Wertekultur und eine gemeinsame Philosophie für ein erfolgreiches Unternehmen sind.

Unser dokumentierter Verhaltenskodex ist daher eine Verpflichtung gegenüber uns selbst und gleichermaßen gegenüber allen Menschen und Unternehmen, mit denen wir als PROVENTEM geschäftliche Beziehungen anstreben oder bereits eingegangen sind.

Code of Conduct der PROVENTEM GmbH

Unsere Firmenphilosophie haben wir gemeinsam erarbeitet und sie repräsentiert, wofür unser Unternehmen heute und in Zukunft steht. Unser Verhaltenskodex beschreibt die essenziellen Rahmenbedingungen, die für unser Tun und Handeln maßgeblich sind.

Unsere Kommunikation

Wir pflegen eine offene und ehrliche Kommunikation. Das gilt innerhalb des Teams als auch in der externen Kommunikation. Wir sind pünktlich und setzen alles daran, Fristen und Zusagen verbindlich einzuhalten. Sollte dies aus einem besonderen Grund einmal nicht möglich sein, informieren wir frühzeitig und begründen die Verzögerung. Es ist uns wichtig, zu jeder Zeit transparent zu agieren.

Unser Verhalten im geschäftlichen Umfeld

Die Einhaltung von geltenden Gesetzen, Regelungen und Vorschriften (interne sowie externe) sind unser Grundprinzip für ein wirtschaftliches, verantwortungsvolles und korrektes Handeln. Bestechung, Korruption oder Vorteilsnahme - auch eindeutige Versuche oder dahingehende Ansinnen - von Mitarbeiterinnen/Mitarbeitern (unabhängig von der Art des Beschäftigungsverhältnisses), beauftragten Dienstleistern als auch Geschäftspartnerinnen und Geschäftspartnern tolerieren und dulden wir nicht.

Unser Verhalten im Team

Wir behandeln alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die unmittelbar und ausschließlich für Proventem tätig sind, gleich - ungeachtet des Geschlechts, des Alters, der Hautfarbe, der Kultur, der ethnischen Herkunft, der sexuellen Identität, einer Behinderung sowie der Religionszugehörigkeit oder Weltanschauung.

Menschen- und Arbeitnehmerrechte

Wir respektieren die international anerkannten Menschenrechte und unterstützen ihre Einhaltung nachdrücklich. Wir lehnen jegliche Form der Zwangs- und Kinderarbeit auf das Schärfste ab, erfragen Orte und Bedingungen von Betriebsstätten etwaiger extern zu beauftragender IT-Dienstleister explizit ab und werden, sofern wir von Verstößen Kenntnis erhalten, entschieden dagegen vorgehen und erforderliche Maßnahmen ergreifen, die über die sofortige Beendigung einer Zusammenarbeit deutlich hinausgehen.

Das Recht auf eine angemessene Vergütung aller Beschäftigten (angestellt und freiberuflich) sowie die Einhaltung der geltenden arbeitsrechtlichen Gesetze erkennen wir vollumfänglich an.

Arbeits- und Gesundheitsschutz

Die Sicherheit und die Gesundheit aller für unser Unternehmen tätigen Menschen sind ein elementares Gut und haben den gleichen Stellenwert wie die Qualität unserer Produkte, unser kundenzentriertes Denken und Handeln sowie der wirtschaftliche Erfolg.

Maßnahmen zur Arbeitssicherheit und zum Schutz und Erhalt der Gesundheit sind in allen betrieblichen Abläufen integriert und werden von allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern eingehalten. Die Geschäftsleitung hat sich verpflichtet, ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bei Einhaltung und Umsetzung von Arbeits- und Gesundheitsschutz zu unterstützen.

Unser Verhalten innerhalb der Gesellschaft

Nachhaltiger Umwelt- und Klimaschutz sind für uns wesentliche Unternehmensprinzipien. Dafür tragen wir als Unternehmen sowie auch als Individuen die Verantwortung und verpflichten uns, vermeidbare Umwelt- und Klimabelastungen zu unterlassen und durch unser Verhalten und unsere Entscheidungen zum Schutz von Umwelt und Klima beizutragen. Praktisch setzen wir dies seit Aufnahme unserer Geschäftstätigkeit durch flexible Home-Office Regelungen, aktive Papiervermeidung sowie maximale Nutzung digitaler Meeting- und Konferenzlösungen zur Begrenzung von umweltbelastenden Reisetätigkeiten um.

Unser Umgang mit Informationen und Daten

Informationen, die uns im Rahmen von Anbahnung oder Zusammenarbeit mit einer Geschäftspartnerin oder einem Geschäftspartner sowie Versicherungskunden bekannt geworden sind, werden einzig und allein für Zwecke unserer Zusammenarbeit verwendet und Dritten gegenüber nicht offenbart oder zugänglich gemacht.

Die Einhaltung aller datenschutzrechtlichen Bestimmungen ist ein elementarer Bestandteil unserer geschäftlichen Tätigkeit und hat für uns höchste Relevanz und Priorität. Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von Proventem haben sich im Rahmen des Proventem Datenschutzkonzeptes mit einer Verschwiegenheitserklärung zur bedingungslosen Einhaltung des Daten- und Geheimnisschutzes verpflichtet.

Umsetzung unseres Verhaltenskodex und zuständige Kontaktpersonen

Die Geschäftsleitung und die Kommunikationsverantwortliche von Proventem sind erste Kontaktpersonen bei Fragen zum Verständnis und zur Einhaltung dieser Regeln und stellen sicher, dass alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter diesen Verhaltenskodex kennen und ihn verstehen.

Eine regelmäßige und ehrliche Information und Kommunikation zwischen allen Mitarbeiterinnen, Mitarbeitern und Geschäftsleitung stellen bei Proventem eine vertrauensvolle und partnerschaftliche Zusammenarbeit sicher. Regelwidrigem Verhalten wird damit vorgebeugt bzw. es können Maßnahmen ergriffen werden, um Regelverstöße zu verhindern.